

Collaborate für Studierende

Die Nutzung von Collaborate via Moodle bietet sich für Vorträge, wie Seminare oder Vorlesungen in Großlehrveranstaltungen an und ersetzt aktuell das u:stream-Service.

Collaborate ist ein Tool für Echtzeit-Videokonferenzen, wo Lehrende Präsentationen zeigen oder mit Ihnen in einem Chat, über ein virtuelles Whiteboard oder in Abstimmungen gemeinsam interagieren können.

Inhalt

- [Anleitung](#)
 - [Zugriff auf die Online-Lehrveranstaltung](#)
 - [Teilnahme im Klassenraum / Benutzeroberfläche in Collaborate](#)
 - [Collaborate-Sitzungsmenü](#)
 - [Aktive Teilnahme an der Session](#)
 - [Collaborate-Fenster](#)
 - [Chat-Funktion](#)
 - [Zugriff auf Aufnahmen der Online-Lehrveranstaltung](#)
- [FAQs](#)



Die **Browser** Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge werden in vollem Umfang unterstützt. Opera 67 aktuell nicht. Sollten einzelne Funktionen nicht genutzt werden können, versuchen Sie einen anderen Browser.

Bitte nutzen Sie Collaborate nicht bei gleichzeitig aktivierter VPN-Verbindung. Dieses kann zu Einschränkungen in der Übertragung oder deren Abbruch führen.

Anleitung

Zugriff auf die Online-Lehrveranstaltung

1. Klicken Sie in Moodle auf der **Kurs-Startseite auf die eingerichtete Aktivität** - den Termin Ihrer Online-Lehrveranstaltung.
2. Innerhalb des definierten Zeitraums können Sie als Zuschauer*in über die Schaltfläche **Session beitreten** auf den Raum zugreifen. Außerhalb dieses Zeitraums sehen weder Sie, noch die übrigen Zuschauer*innen diese Schaltfläche.

Session beitreten

Sie können der Session **ab 15 Minuten vor deren Start beitreten**, selbst wenn Moderator*innen noch nicht dazugestoßen sind.

Wenn Sie **verspätet der Online-Lehrveranstaltung beitreten**, ist dieses **während des definierten Zeitraums ohne Probleme jederzeit** möglich. Klicken Sie hierfür ebenfalls auf die Schaltfläche **Session beitreten**.

Teilnahme im Klassenraum / Benutzeroberfläche in Collaborate

Sie gelangen durch die Schaltfläche **Teilnehmen** direkt in den Klassenraum, wo Sie **automatisch Ton empfangen** können. Um die Serverlast gering zu halten ist die **Teilnahme per Webcam für Studierende nur nach Aktivierung durch Lehrende möglich**.

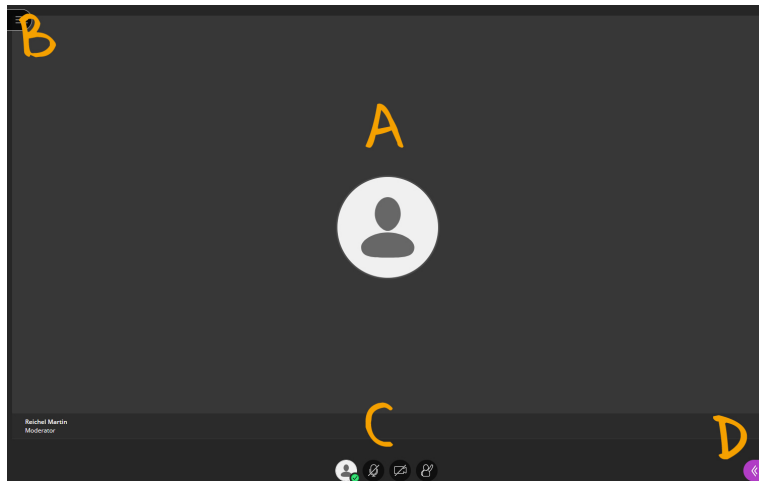
Im Klassenraum können Sie folgende Funktionen nutzen:

A - Wiedergabebereich von **Präsentationen, dem digitalen Whiteboard sowie ggf. der Video-Übertragungen**

B - [Collaborate-Sitzungsmenü](#)

C - **Funktionen zur aktiven Teilnahme** an der Session

D - [Collaborate-Fenster](#)

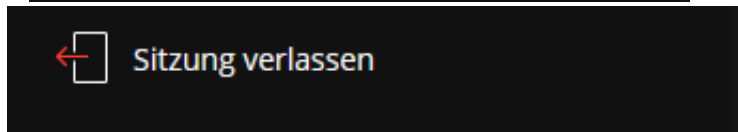
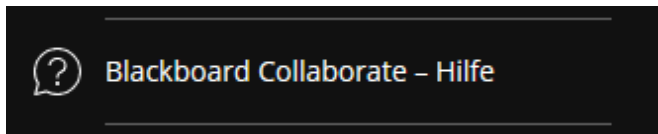


Collaborate-Sitzungsmenü

Zum **Öffnen** des Sitzungsmenüs klicken Sie auf das Symbol (Hamburger-Icon) im linken oberen Fenster-Bereich.



Dahinter verbergen sich u.a. diverse **Hilfethemen** sowie die Funktion **Sitzung verlassen**.



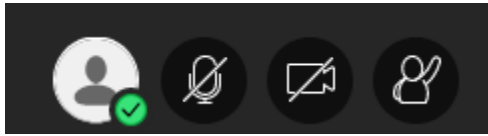
! Wir bitten Sie am Ende Ihrer Lehrveranstaltungseinheit auf diesem Weg die Sitzung zu verlassen, damit der Raum später komplett geschlossen wird und Ressourcen wieder frei werden.

Das Menü können Sie jederzeit über das **X-Symbol** wieder **schließen**.



Aktive Teilnahme an der Session

In diesem Bereich finden Sie mehrere Funktionen, die Ihnen die **interaktive Kommunikation** ermöglichen (von links nach rechts):



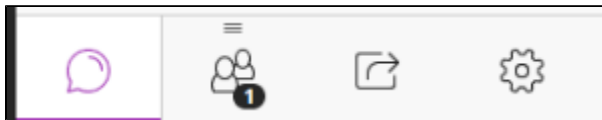
- **Eigener Status**
- **Audio teilen** (muss durch Lehrende aktiviert werden)
- **Video teilen** (d.h. Ihre Webcam freigeben, muss durch Lehrende aktiviert werden)
- **Hand heben** (um sich bspw. an Diskussionen zu beteiligen)

Collaborate-Fenster

Zum **Öffnen** des Collaborate-Fensters klicken Sie auf das **Symbol** « (die pinke Schaltfläche im rechten unteren Fenster-Bereich).



In diesem Fenster finden Sie weitere Funktionen für die Abhaltung Ihrer Online-Lehrveranstaltung (von links nach rechts):



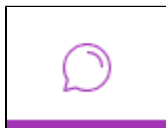
- **Chat-Funktion**, sowohl mit Moderator*innen, als auch mit allen Teilnehmer*innen
- Übersicht der **Teilnehmer*innen an der Session** (hier üblicherweise Sie selbst und Moderator*innen)
- Info zu **aktuell von den Lehrenden geteilten Inhalten** (Präsentationen, Umfragen etc.)
- **Eigene Einstellungen**

⚠ Durch Lehrende geteilte Dateien können in Collaborate nicht heruntergeladen werden.

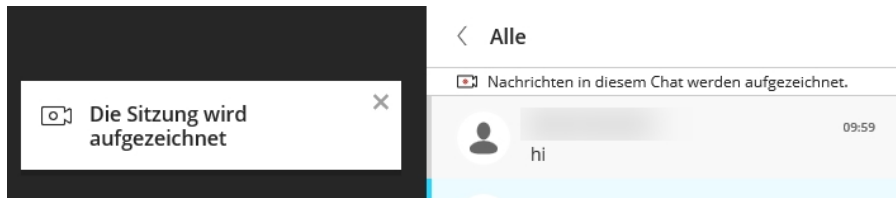
Chat-Funktion

Sie können mit allen Teilnehmer*innen im **öffentlichen Chat** kommunizieren.

Öffnen Sie dazu das **Collaborate-Fenster** und klicken Sie anschließend auf das **Chat-Symbol**.



⚠ Im Rahmen von **Aufzeichnungen** werden auch **Chat-Verläufe gespeichert und stehen im Anschluss zur Verfügung. Bitte beachten Sie dieses!**




Durch Klick auf das **X-Symbol** können Sie das **Collaborate-Fenster jederzeit schließen**.



Zugriff auf Aufnahmen der Online-Lehrveranstaltung


Sofern von den Lehrenden die **Aufnahmefunktion genutzt** wurde, können Sie **nach Beenden der Aufnahmen auf Audio- und Videomitschnitte** zugreifen.


 Als Teil der Aufzeichnung werden neben Präsentationen auch weitere Inhalte aufgezeichnet, so ist z. B. auch der Chat-Verlauf darin enthalten!

Diese stehen Ihnen danach **im Moodle-Kurs** zur Verfügung:

Aufnahmen

Collaborate-Test

- [Collaborate-Test - recording_1](#) [6 Sekunden] 
- Friday, 20. March 2020, 06:57
- [Collaborate-Test - recording_2](#) [1 Minute 41 Sekunden] 
- Friday, 20. March 2020, 08:35
- [Collaborate-Test - recording_3](#) [2 Minuten 11 Sekunden] 
- Friday, 20. March 2020, 08:44
- [Collaborate-Test - recording_4](#) [12 Sekunden] 
- Friday, 20. March 2020, 09:11

 Nach Ende der Online-Lehrveranstaltung dauert die Fertigstellung der Mitschnitte noch mehrere Minuten, weshalb diese erst zeitverzögert zugänglich sind.

Sollte **mehrmals während der Online-Lehrveranstaltung** die Aufzeichnung **gestartet und gestoppt** worden sein, entstehen dadurch **mehrere separate Mitschnitte**.

Vorhandene Aufzeichnungen können über Klick auf den **Link des Mitschnitts abgespielt** werden. Diese können ebenfalls **heruntergeladen** (rechts, über Klick auf das Download-Symbol) werden.

FAQs

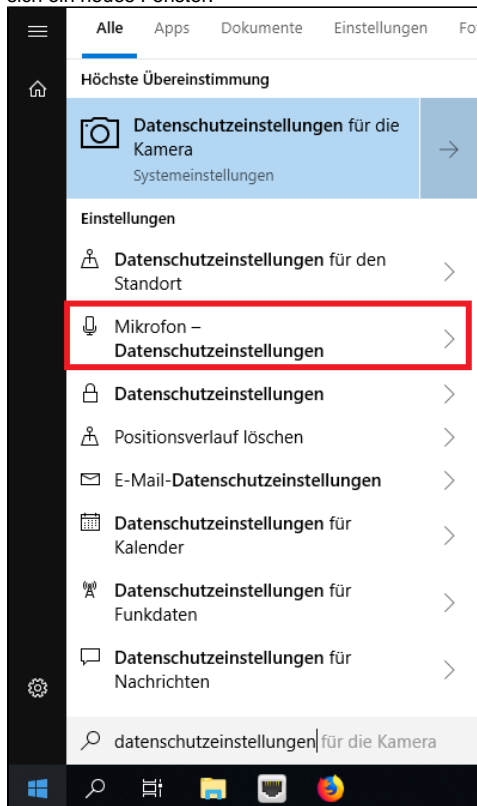
- **Ich höre nichts - was kann ich tun?**

Überprüfen Sie zunächst, ob Ihre Audio-Ausgabe aktiv ist oder laden Sie das Browser-Fenster neu, in dem Sie in Collaborate teilnehmen. Alternativ verwenden Sie einen anderen Browser (siehe [Hinweise](#)).

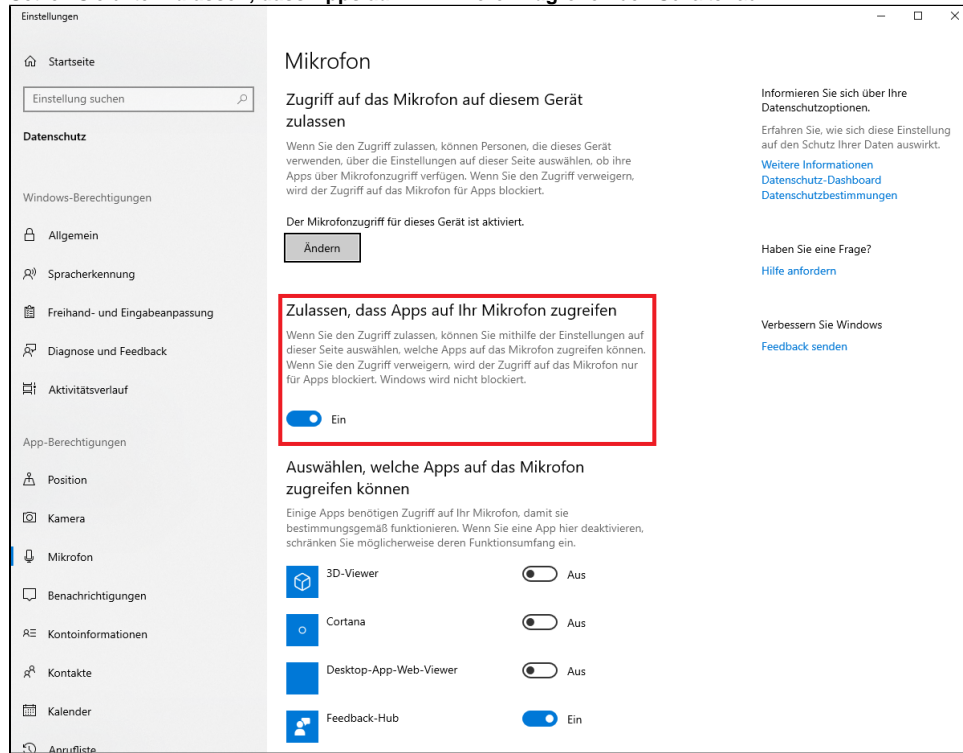
Wenn das nicht hilft, versuchen Sie es mit einem anderen Internetzugang. Sollte das auch nicht helfen, melden Sie sich bitte beim Support.

- **Ich kann die anderen Teilnehmer*innen nicht hören, wenn ich mein Mikrofon aktiviere. Was kann ich tun?**
Hierfür können die lokalen Datenschutzeinstellungen auf Ihrem Computer/ Gerät verantwortlich sein. Aus Datenschutzgründen kann die Mikrofon-Freigabe auf Ihrem Computer/ Gerät nicht standardmäßig freigegeben sein.
Sie können dies folgendermaßen ändern - bitte befolgen Sie die folgenden Schritte für Windows-Nutzer*innen:

- Klicken Sie auf das Windows-Startsymbol
- Geben Sie **Datenschutzeinstellungen** ein und klicken Sie auf den Eintrag **Mikrofon - Datenschutzeinstellungen**. Es öffnet sich ein neues Fenster.



- Setzen Sie unter **Zulassen, dass Apps auf ihr Mikrofon zugreifen** den Schalter auf **Ein**.



- **Welche Browser werden unterstützt?**
Mehrere gängige **Browser** - Mozilla Firefox, Google Chrome und Microsoft Edge - wurden von uns getestet. Sollte es dennoch zu Problemen kommen, überprüfen Sie bitte, ob Sie die aktuellste Version verwenden.
- **Wie kann ich mündliche Fragen stellen?**
Damit Sie mündliche Beiträge einbringen können, muss der*die Moderator*in Sie freischalten.
- **Kann ich Mitschriften auf Folien bzw. dem Whiteboard herunterladen?**
Mitschriften auf dem Whiteboard bzw. auf Folien können Sie mittels Rechtsklick als Grafik speichern. Sollte dies für Ihre Lehrveranstaltung notwendig sein, halten Sie bitte Rücksprache mit den Lehrenden.
Werden Aufzeichnungen erstellt, sind darin ebenfalls Mitschriften auf dem Whiteboard und auf Folien automatisch enthalten.
- **Kann ich geteilte Präsentationen herunterladen?**
Nein, diese Funktion ist aktuell nicht verfügbar. In solchen Fällen bitten Sie Lehrende, die Folien in Moodle zu veröffentlichen.
- **Ich verwende Safari und der Audio-Test war nicht erfolgreich - was soll ich machen?**
Bitte versuchen Sie trotz negativem Audio-Test an der Session teilzunehmen. In den meisten Fällen sollte dieses trotzdem möglich sein, da der Audio-Test falsch-negativ ausgefallen ist.