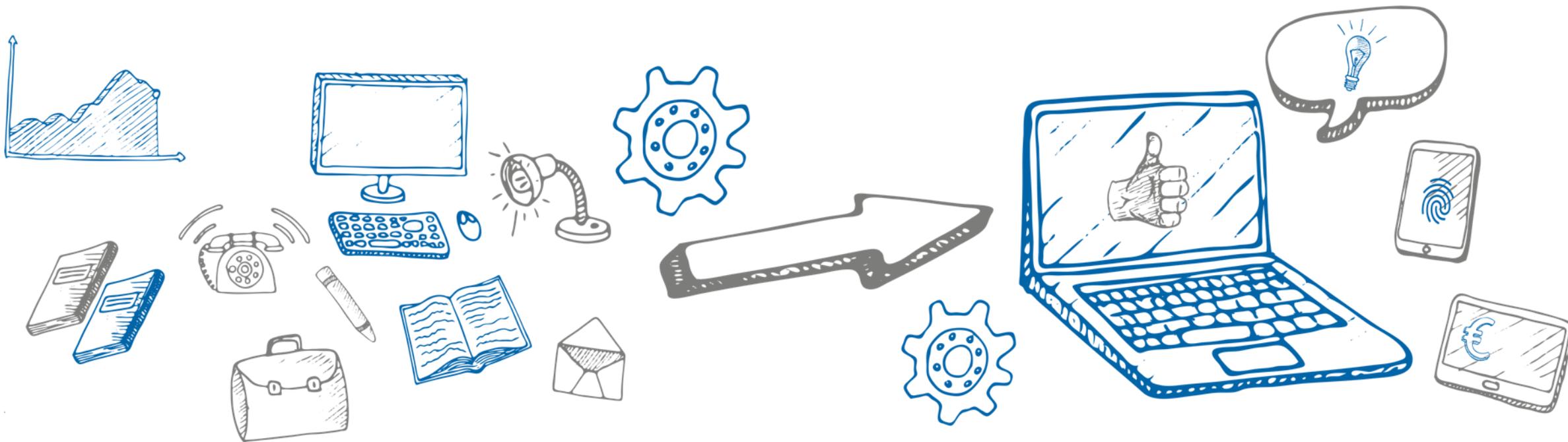


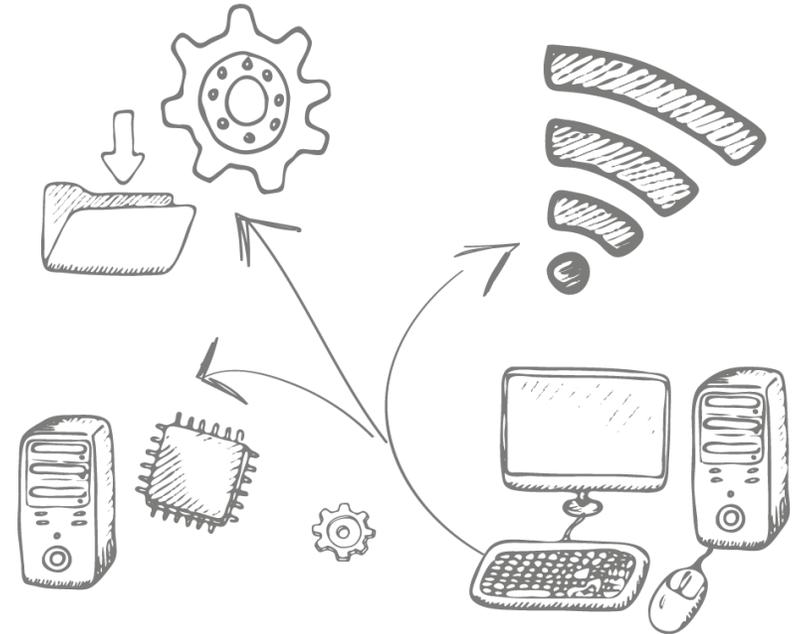
Abstimmung Digitalisierungsprojekte E-Administration

Kick-off 30.06.2020



IT-Servicelandschaft an der Universität Wien (Auszug)

- IT-Services: DLE Zentraler Informatikdienst
- IT-Services: DLE Finanzwesen und Controlling
- IT-Services: DLE Personalwesen und Frauenförderung



Umsetzungen der letzten 3 Monate

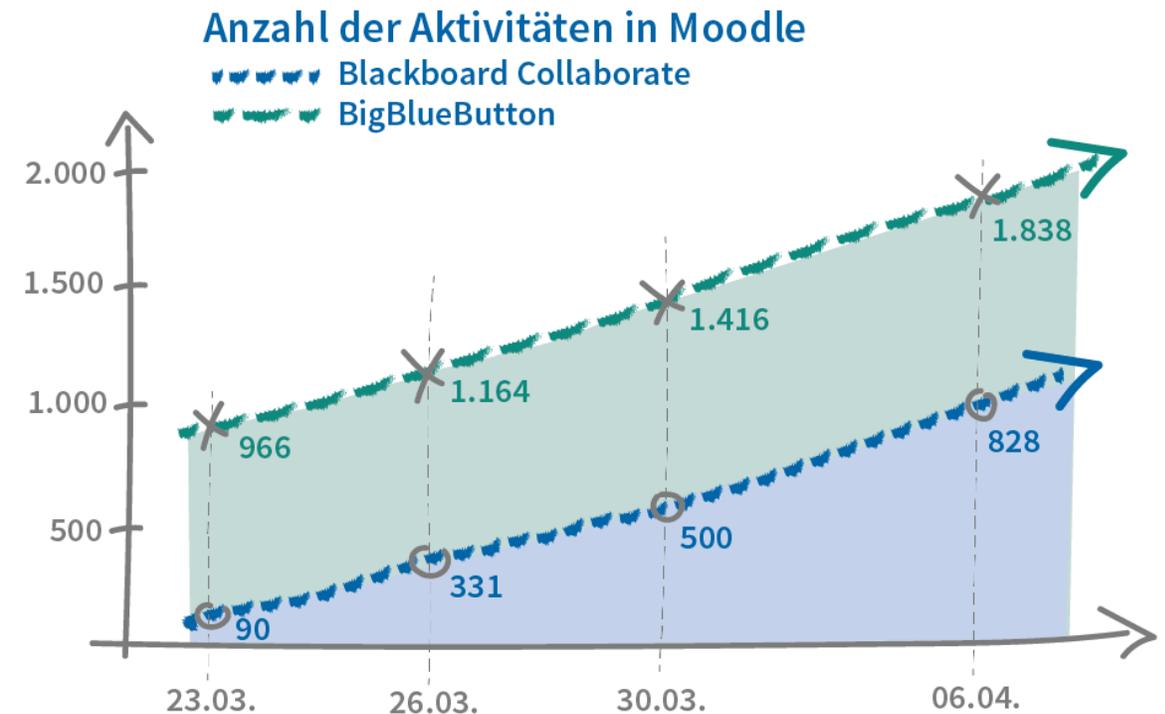
Neu implementierte Services

Home-learning & digitales Prüfen

- Kollaborationstool Blackboard Collaborate
- Webinar tool BigBlueButton
- Videomanagement-Software Kaltura (Testszenario)

Homeoffice

- Videokonferenzsysteme: Microsoft Teams und Jitsi Meet (Testszenarien)
- u:space-Features: Amtssignatur anbringen, u:card verifizieren
- Digitale Handy-Signatur
- Terminalserver für Lohnverrechnung
- Virtuelle ZID-Veranstaltungen
- Homeoffice-Plätze für Telefonvermittlung



IT-Services: DLE Zentraler Informatikdienst

Umsetzungen der letzten 3 Monate

Ausgebaute Services

- Hardwarebeschaffung
- 1st- und 2nd-Level-Support
- VPN-Lizenzen
- Information und Dokumentation online
- Serverkapazitäten

Stabiler Betrieb

- Datennetz der Universität Wien
- Infrastruktur (Stromversorgung, Klimatisierung)
- Backup, Fileservices

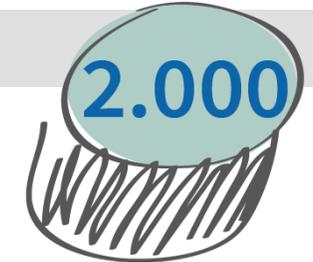


Mai 2020

Bestellungen über den Zentralen Einkauf



März 2020



Mai 2020

Anzahl der VPN-Lizenzen

Anleitungen für
Services und Tools
Deutsch und Englisch



277.442
Zeichen

38.150
Wörter

Informationen
zu Homeoffice



Blogbeiträge

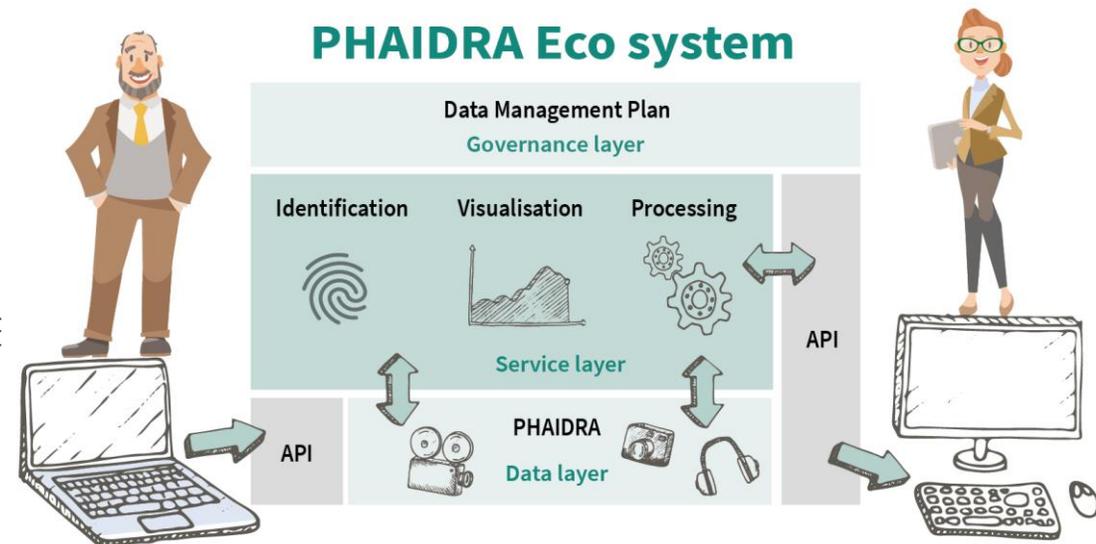


Infografiken und
Infofilme



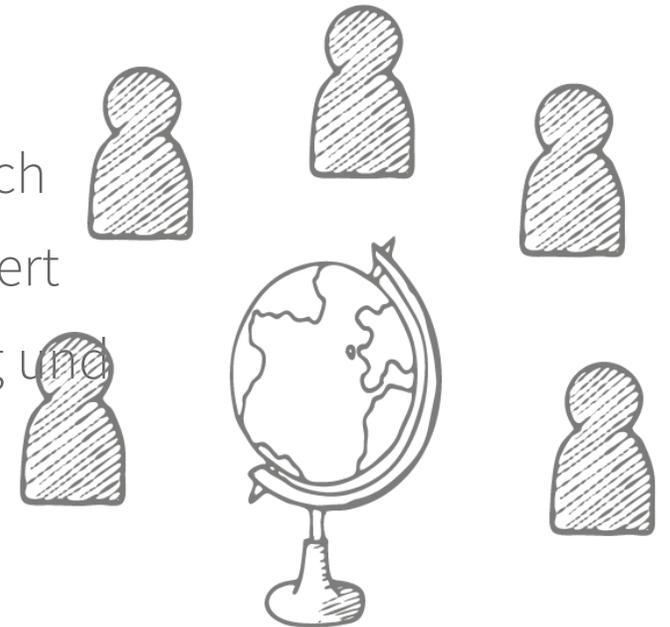
Digital-Asset-Management – Phaidra

- Phaidra ist ein **Digital-Asset-Management-System** (DAM)
- Ausrichtung: **Langzeitverfügbarkeit** von Daten
- **2007** an der Universität Wien entwickelt, basierend auf dem **Fedora Repository**
- **Seit 2011** ein **Open-Source**-Projekt, veröffentlicht unter der Apache-Lizenz
- **Modularer** Aufbau (Micro-Service-Architecture)
- Individuell austauschbares **Userinterface**

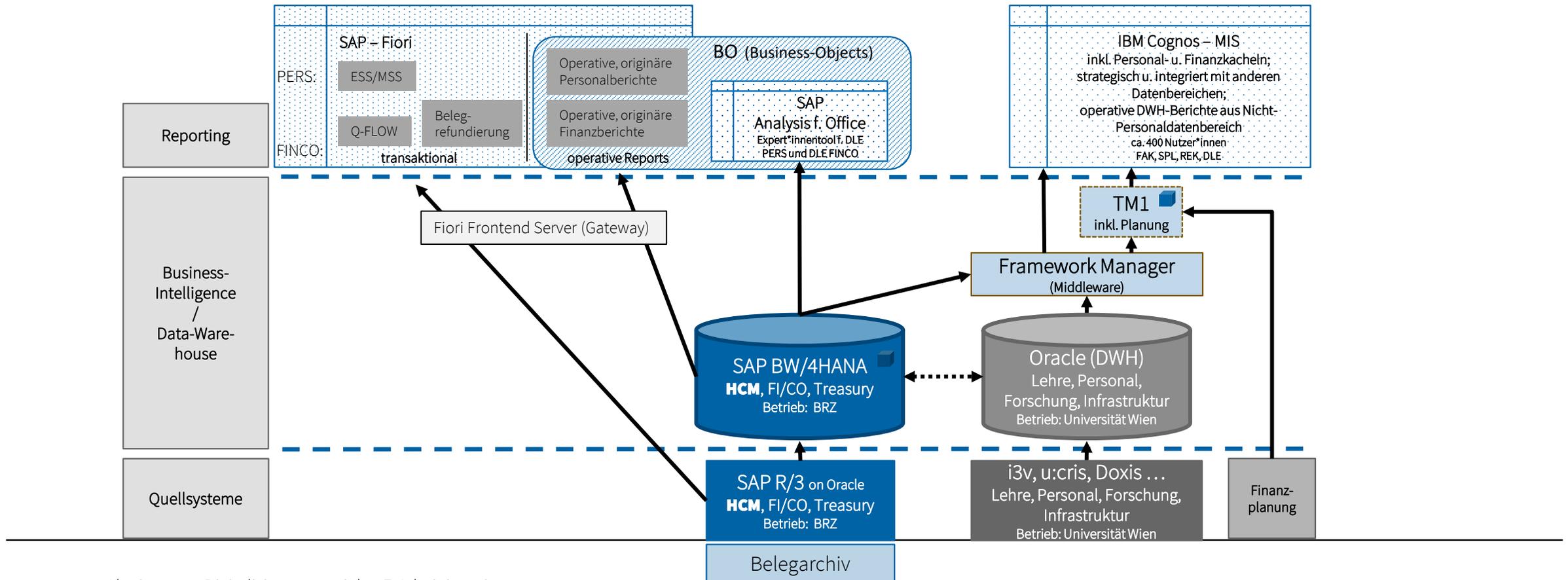


phaidra.org

- **Netzwerk** der Phaidra-Partner*innen
- Insgesamt **21 Partner*innen in 5 Ländern**
- **Hosting-Modell** durch Universität Wien für Partner*innen in Österreich
- Jährliche **Treffen**, gemeinschaftlich von allen Partner*innen organisiert
- Phaidra-**Community**: reger Austausch zu Themen wie Aufbewahrung und Verfügbarmachung von Daten
- Mehr Informationen unter: phaidra.org



Enterprise-Resource-Planning / Business-Intelligence – Systemlandschaft



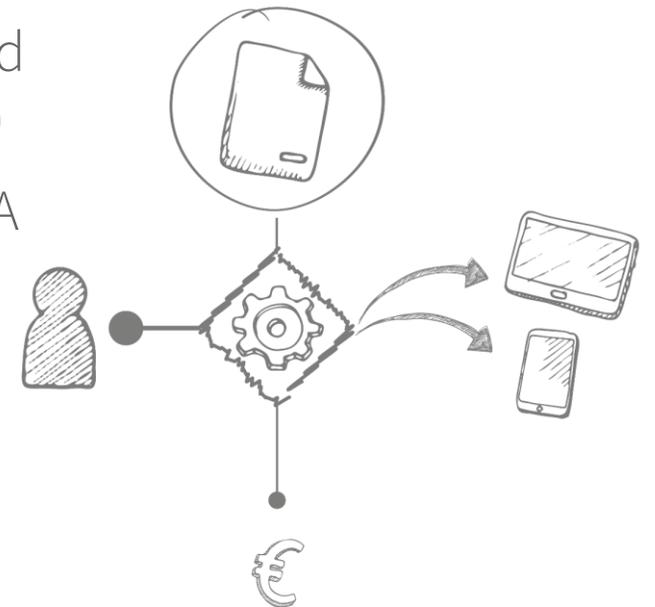
Enterprise-Resource-Planning / Business-Intelligence – Systemlandschaft

- **SAP:** eigenständiges System im Bundesrechenzentrum (Betrieb durch Bundesrechenzentrum, nicht mehr im Verbund uni:verse)
- Hybride **Business-Intelligence**-Systemlandschaft
 - **SAP BW/4HANA:** Extraktion von SAP-Daten über BO/Lumira im Hinblick auf die Bereitstellung von operativen Berichten über FIORI und von strategischen Berichten über Analysis for Office
 - **Oracle Data-Warehouse** in Verbindung mit IBM Cognos Analytics und IBM Planning Analytics (TM1) für das Management-Informationssystem und die Finanzplanung



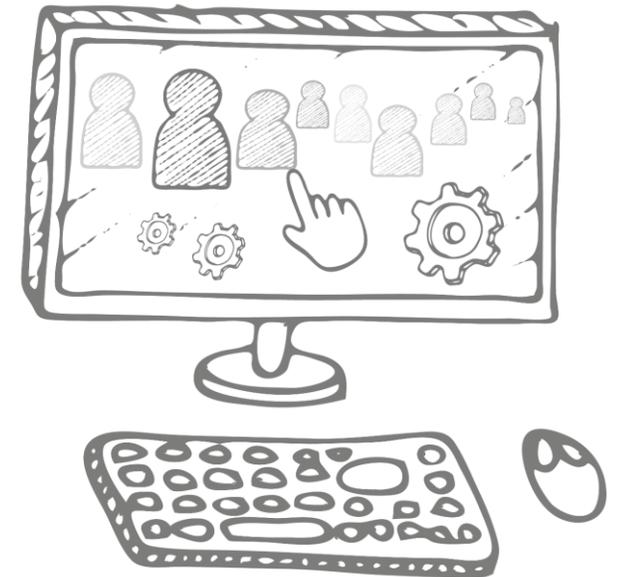
Enterprise-Resource-Planning / Business-Intelligence – Schwerpunkte

- **Digitalisierung Geschäftsprozesse** (vgl. FIORI als zentrale Plattform für Finanz- und Personalprozesse)
- **Beseitigung von Medienbrüchen** bzw. Erhöhung des ERP-Nutzungs- und Integrationsgrads (vgl. beispielsweise Einführung Payment-Management)
- **Neue technologische Basis** für das operative Reporting (über BW/4HANA und FIORI)
- **Neuaufbau** der **Business-Intelligence-Landschaft** durch Aufbau BW/4HANA und Überführung der HR-Datenbereiche von Oracle in BW/4HANA



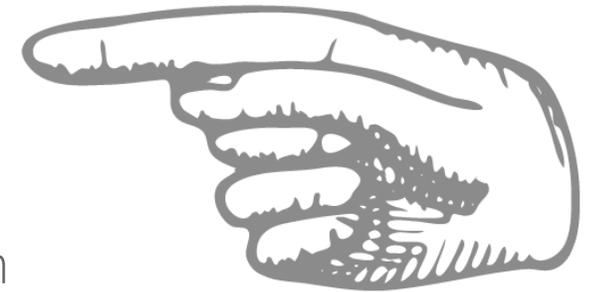
Projekt HR4u:

- **Umstellung** der **Personalprozesse** der Universität Wien **auf SAP** mit 01.01.2021
- Ziel: **einheitliches Personalmanagementsystem** mit moderner, integrierter Oberfläche sowie einfachen, klaren und transparenten Abläufen
- Teil der **Digitalisierungsstrategie** der Universität Wien



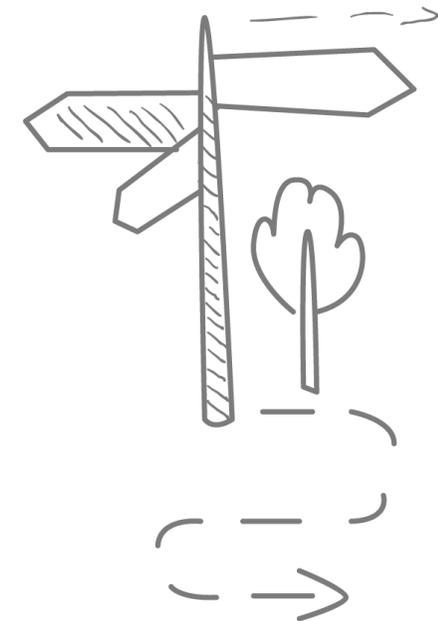
Change-Management im Projekt HR4u: – Leitprämissen

- Change-Management gemeinsam mit Kommunikation und Schulungen als **eigenes Teilprojekt**
- SAP-Einführung bedeutet **große Veränderung**, diese gilt es gut zu begleiten
- Fokus:
 - **sachlogische Ebene** – Gegenstand der Veränderung (*was und warum*)
 - **psychosoziale Ebene** – Auswirkungen im sozialen System (*wie wirkt es*)
- Ziel: richtige **Balance** zwischen **Wandel** und **Stabilität/Kontinuität** finden



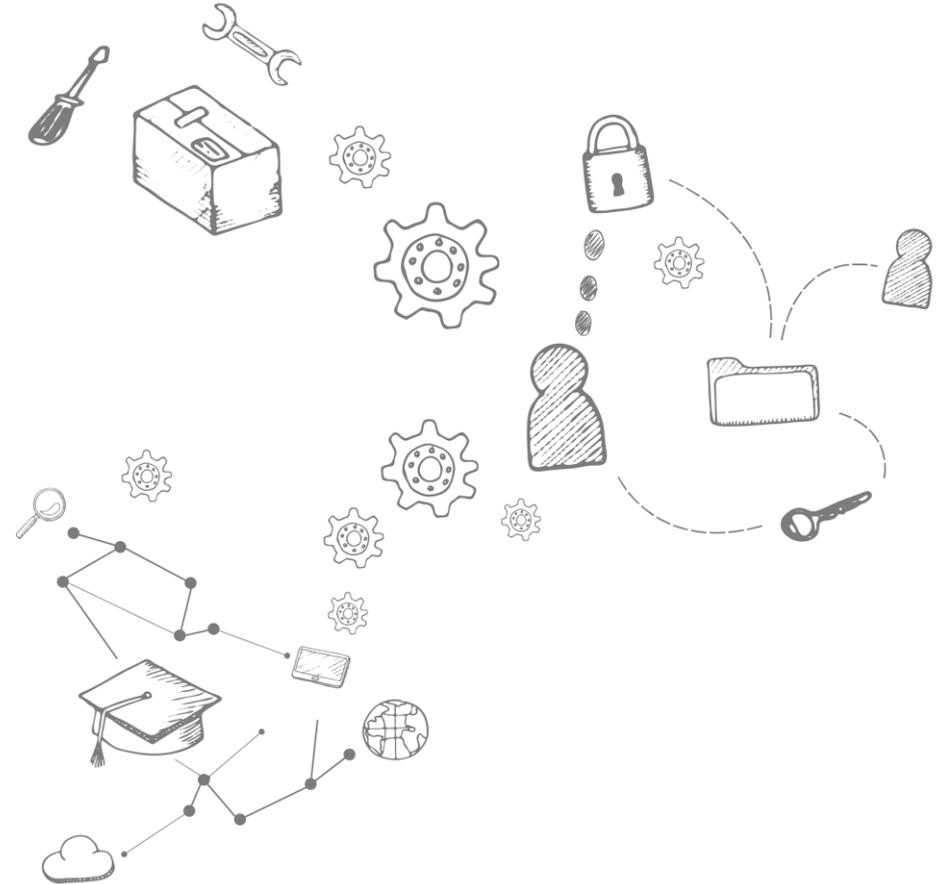
Change-Management im Projekt HR4u: – 5 Leitelemente

1. **Steuerung:** Klarheit über strategische und operative Entscheidungsbefugnisse und -prozesse
2. **Inhalte:** Klarheit darüber, was inhaltlich bearbeitet wird
3. **Kommunikation:** projektintern sowie an die universitätsweite Öffentlichkeit
4. **Support:** Begleitung durch Expert*innen, Coaching-Angebote
5. **Sounding:** Arbeitsgruppe Change-Management, projekt-interne Sounding-Workshops, Sounding-Boards mit Nutzer*innen (ab Winter 2020)

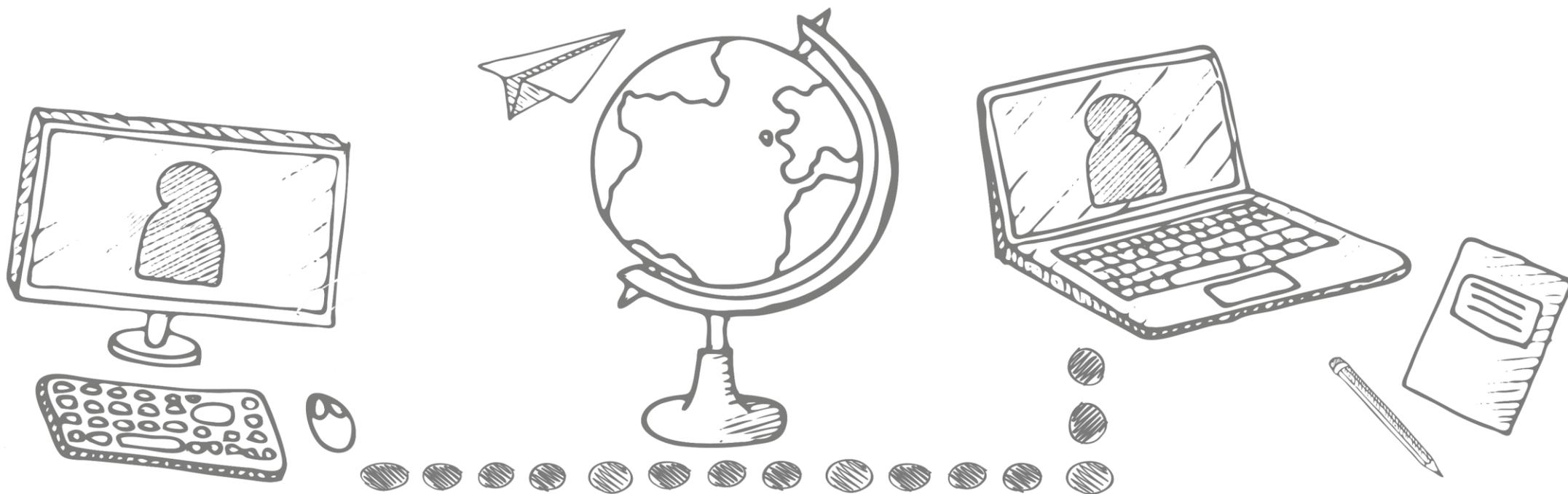


Digitalisierungsprojekte E-Administration

- **Projekt Digital Blueprint**
 - eID
- **Projekt Austrian University Toolkit**
 - Phaidra – Weiterentwicklungen
 - E-Rechnung – Machbarkeitsstudie
- **Projekt Digital University Hub**
 - Change-Management im Projekt HR4u: – Schulungen
 - Digital-Roadmap – Expert*innen-Netzwerk



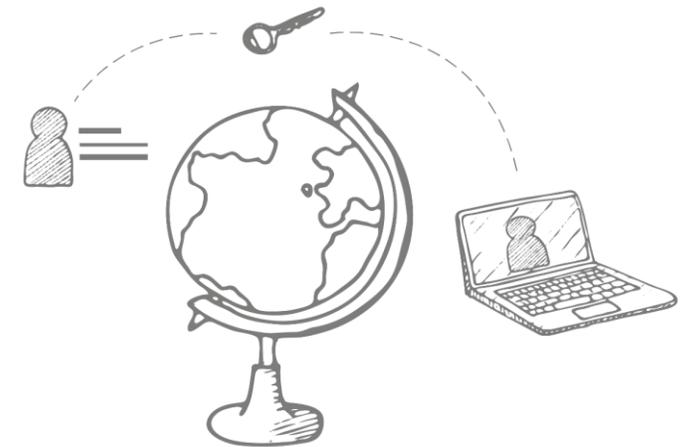
eID



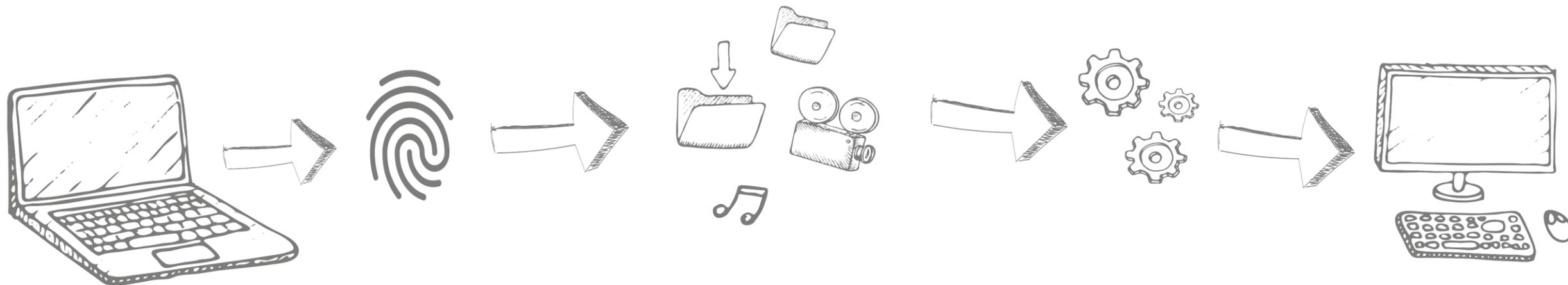
Projekt Digital Blueprint

eID

- Initiale **Einführung** der eID an der Universität Wien
- Fokus auf **Studierendenmobilität** durch European-Student-Card-Initiative – hohe Priorität für Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung
- EU-Initiative **MyAcademicID**
- **eduGAIN** als Infrastruktur für die **Authentifizierung**
 - **Weltweite** Nutzung von eduGAIN
 - **Akademische** Föderation

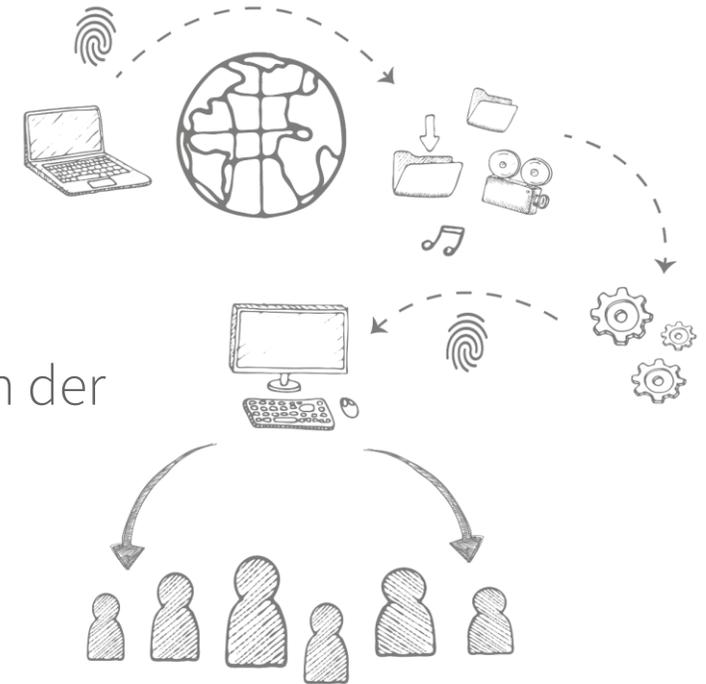


Phaidra – Weiterentwicklungen

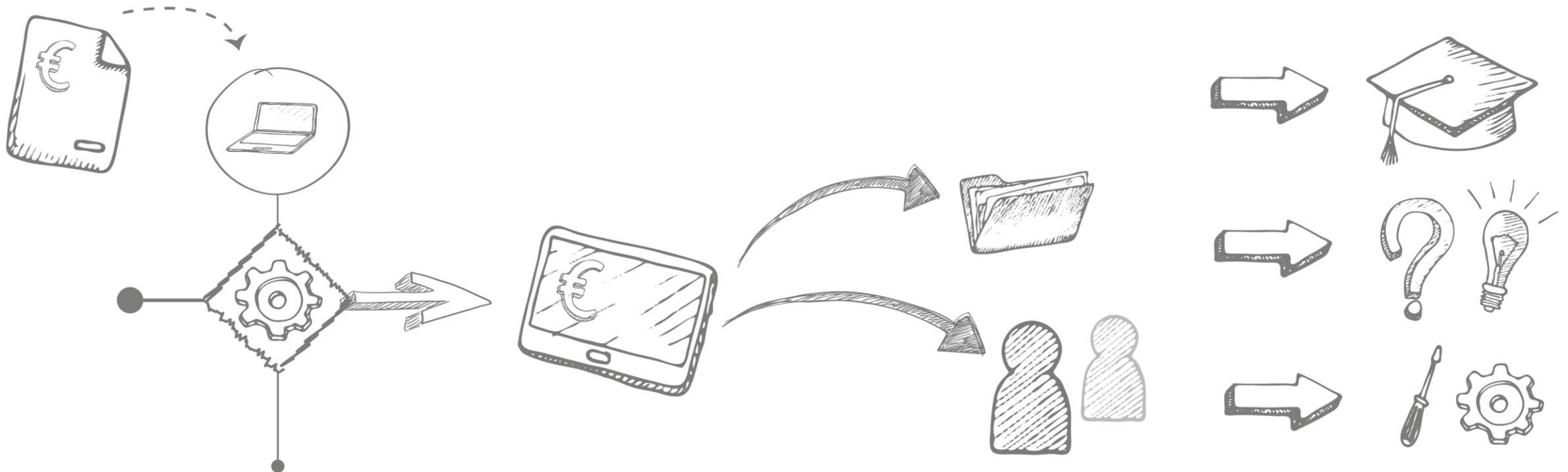


Phaidra – Weiterentwicklungen

- Erweiterung der **Authentisierung** mittels eID
- **Anpassung** bzw. **Erweiterung** der **API** (Programmierschnittstelle) für zusätzliche Anforderungen aus dem Verwaltungskontext
- Verbesserung der **Usability** des Phaidra-Userinterface für den Einsatz in der Verwaltung
- Einfachere und schnellere **Distribution** von Phaidra über Container-Technologie an (neue) Partner*innen



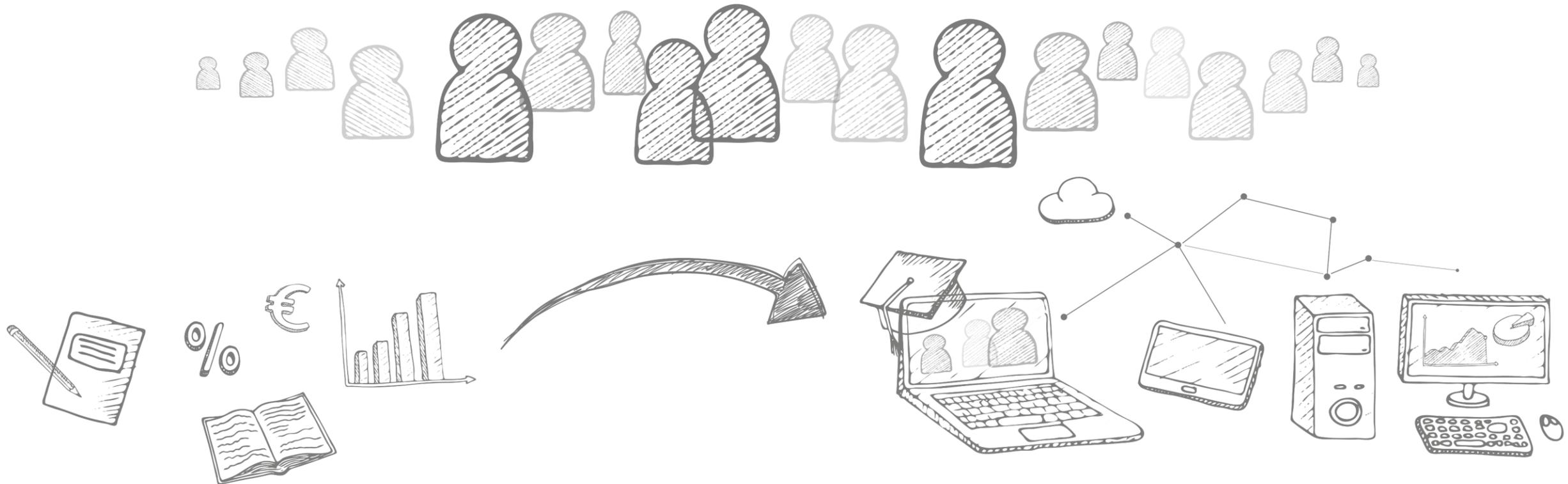
E-Rechnung – Machbarkeitsstudie



E-Rechnung – Machbarkeitsstudie

- **Rahmenbedingungen:**
 - **Elektronische Workflows** für Eingangrechnungen weitestgehend **vorhanden**
 - Abdeckung des **Gesamtprozesses** von Rechnungseingang bis Rechnungsverbuchung bzw. -zahlung und Ablage im Archiv gegeben
 - **Rechnungsverarbeitung** üblicherweise noch über (elektronische) Dokumente, **nicht** jedoch über elektronisch strukturierte Rechnungen (E-Rechnung), etwa analog E-Rechnung des Bundes
- **Ziele:**
 - **Marktüberblick:** technische und rechtliche Rahmenbedingungen, Lösungen etc.
 - **Analyse vorhandener** Lösungen im Hinblick auf ihre Einsetzbarkeit im universitären Kontext
 - **Grobdefinition** eines **Projekts** zur Einführung der E-Rechnung

Change-Management im Projekt HR4u: – Schulungen

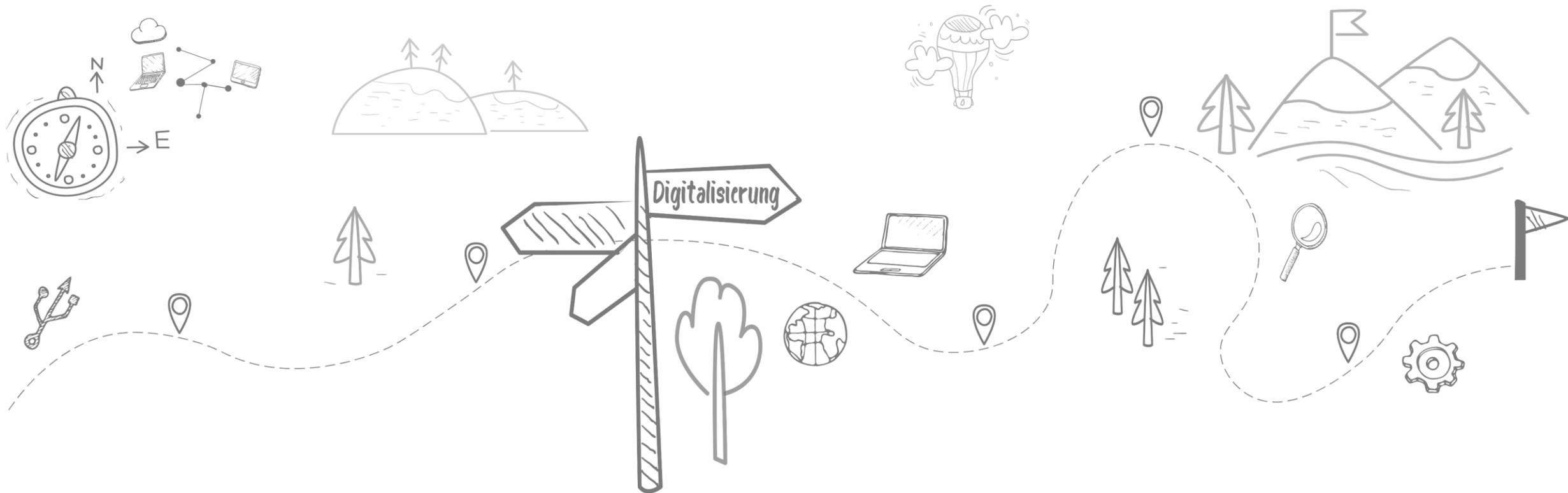


Change-Management im Projekt HR4u: – Schulungen

- Ziel: zeitgerechte Aufbereitung **zielgruppenspezifischer Schulungsformate** – **Nutzer*innen als kritischer und zentraler Faktor** in der Akzeptanz der Umstellung
- **E-Learning-Formate**
 - Autor*innentool: Bereich Personalwesen
 - Autor*innentool, E-Books: dezentrale SAP-Beauftragte an Fakultäten/Zentren
 - E-Learning-Formate: Führungskräfte und „Alltags“-Nutzer*innen
- **Präsenz-Schulungen** (sofern im WiSe 2020/21 möglich, sonst virtuell)
 - Projektintern für Bereich Personalwesen: Herbst 2020
 - Für dezentrale SAP-Beauftragte: Winter 2020, Folgetermine Anfang 2021
- **Support-Hotline** für die heiße Phase der Umstellung ab Dezember 2020



Digital-Roadmap – Expert*innen-Netzwerk



Digital-Roadmap – Expert*innen-Netzwerk

- **Nachhaltige Strukturen** durch Aufbau des Expert*innen-Netzwerks zur *Digitalen Transformation an Hochschulen*
- **Kooperationspartner*innen:** Alle Partner*innen im **uniko** (österreichische Universitätenkonferenz) Forum Digitalisierung
- **Gemeinsame Initiativen** zur digitalen Transformation der österreichischen Hochschullandschaft
- **Anregung eines geteilten Raumes** (shared space) für die hochschulübergreifende Vernetzung aller mit der digitalen Transformation befassten Gruppen

